

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE**

VIGUA S.A. DE C.V., con domicilio en Privada Pino Suárez # 300, Edificio Intercity Gold , Piso 11, Col. Centro , C.P. 64000, Monterrey Nuevo León, México en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPDPPP” en adelante) y demás normativa aplicable, es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe de los clientes y/o usuarios ( en adelante, “el Titular”):

**Para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso, VIGUA recabará de manera directa la siguiente información:**

### **DATOS PERSONALES RECABADOS**

- Datos de Identificación (incluyendo imagen),
- Datos de Contacto,
- Datos Patrimoniales y/o financieros,
- Datos Laborales,
- Datos Migratorios

Asimismo, VIGUA podrá recabar de manera indirecta los datos anteriormente mencionados, en caso de que estos sean proporcionados por parte de Sociedades de Información Crediticia y/o terceros con los que VIGUA tenga celebrados acuerdos comerciales.

### **DATOS SENSIBLES RECABADOS**

Para proporcionar un mejor servicio VIGUA S.A. DE C.V., recabará los siguientes datos personales sensibles:

- Datos Biométricos

### **FINALIDADES DE LOS DATOS RECABADOS**

Los datos recabados del Titular se utilizarán para verificar y confirmar la identidad de la persona que contrata o pretende contratar alguno de nuestros productos, generar el expediente para el seguimiento del titular, llevar a cabo las gestiones necesarias que sean inherentes para el otorgamiento y/o cobro de créditos, originación, operación, gestión, cobranza, administración, transmisión, transferencia, descuento, negociación de todo lo referente al crédito del Titular, realizar aclaraciones para el Titular, llevar a cabo auditorías externas o internas, prevenir fraudes u otros actos ilícitos.

## **FINALIDADES SECUNDARIAS DE LOS DATOS RECABADOS**

**VIGUA** utilizará su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos facilitan y permiten brindarle una mejor atención como mercadotecnia o publicidad, así como prospección comercial; lo anterior incluye llamadas de bienvenida a nuevos clientes, implementación de actividades para mejorar la calidad de nuestros productos, etc.

## **MECANISMO PARA MANIFESTAR NEGATIVA RESPECTO A LAS FINALIDADES SECUNDARIAS**

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para los fines secundarios mencionados en la sección anterior, usted nos puede comunicar lo anterior a través de nuestro formato de Solicitud, el cual deberá solicitar al correo [privacidad@fmexi.com](mailto:privacidad@fmexi.com). La negativa para el uso de estos datos personales para estas finalidades no representará un motivo para que le sea negado los servicios o productos que solicita o contrata con VIGUA.

## **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Las transferencias de datos personales hacen referencia a las comunicaciones de datos personales realizadas a otras empresas distintas a VIGUA o en su defecto a sus filiales y/o subsidiarias por lo que al respecto hacemos de su conocimiento que VIGUA transfiere sus datos personales únicamente por los siguientes casos:

Transferencias de datos que no requieren autorización:

1. A las autoridades competentes, en caso de que soliciten legalmente los datos personales.
2. A empresas que realicen las labores de cobranza correspondientes, las cuales deberán estar legalmente constituidas bajo los términos señalados en las legislaciones vigentes, así como a empresas que gestionen el cumplimiento de las obligaciones derivadas de una relación jurídica entre las partes.
3. Proveedores que presten servicio a VIGUA, incluyendo servicios de auditoría.
4. A nuestras empresas subsidiarias, filiales o controladoras para llevar a cabo la administración de los créditos contratados.
5. En caso de que VIGUA sea adquirida o fusionada conforme a las regulaciones correspondientes y adquiera las obligaciones legales.

## **MECANISMO DE ACEPTACIÓN DE LAS TRANSFERENCIAS**

Las transferencias a las cuales se hace referencia la sección anterior serán necesarias para dar cumplimiento a la relación que se pretende o se mantiene con VIGUA sin embargo, si usted como titular desea que sus datos respecto a los cuales requerimos su consentimiento no sean transferidos le pedimos que envíe un correo a [privacidad@fmexi.com](mailto:privacidad@fmexi.com) solicitando la revocación de su consentimiento.

## **OFICIALÍA DE CUMPLIMIENTO**

La Oficialía de cumplimiento es el área designada por VIGUA para supervisar y atender las solicitudes en materia de privacidad de los datos personales.

## **MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO, ASÍ COMO PARA LIMITAR EL USO**

El titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales y limitar su uso y divulgación a través de nuestra solicitud, ponemos a su disposición el teléfono 81 8340 00 88 o el correo electrónico [privacidad@fmexi.com](mailto:privacidad@fmexi.com).

Asimismo, usted se podrá inscribir al REGISTRO PUBLICO DE USUARIOS (REUS) en caso que no desee obtener publicidad de nuestra parte, para más información consulte el portal de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financiero (<https://www.condusef.gob.mx/>).

## **USO DE COOKIES, WEB BEACONS, ETC.**

El portal de Internet de VIGUA ([www.fmexi.com](http://www.fmexi.com)), emplea cookies, los cuales son archivos de datos que se almacenan dentro del disco dura al navegar en nuestro portal y que permiten el intercambio del estado del navegador del Titular y del portal.

A través de las cookies, VIGUA mide la información sobre el titular que visita el portal, por lo que recaba la información geográfica desde la que el Titular ingresa así como el sistema operativo, el navegador y el medio (anuncio o búsqueda) con los que el Titular ingresa a nuestro Portal. Los datos anteriores se obtienen con la finalidad de conocer el comportamiento del titular que son impactados mediante canales digitales externos al Portal o que entran de manera directa.

En caso de que usted desee deshabilitar las cookies, por favor consulte directamente las opciones en su navegador de Internet.

## **TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES**

Si usted considera que su el derecho a la protección de sus datos personales ha sido vulnerado por alguna omisión o conducta de parte de VIGUA, o presume alguna violación a la LFPDPPP y sus demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. Para más información les sugerimos visitar su página oficial de Internet ([www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx))

## **CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través del envío de correo electrónico o notificación en el sitio web.

## **CONSENTIMIENTO**

El titular de los datos personales que son proporcionados a VIGUA, manifiesta que ha leído el Aviso de Privacidad Integral para Clientes y/o usuarios, que conoce cuales son los datos personales recabados, así como las finalidades para el tratamiento de estos, las transferencias que VIGUA efectúa y que consiente el tratamiento de sus datos personales en los términos descritos.

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento expreso o tácito del Titular, salvo las excepciones incluidas en la LFPDPPP. Conforme con el artículo 8 de la LFPDPPP, se entiende que el Titular, consiente el tratamiento de sus datos personales de manera tácita, cuando habiéndose puesto a disposición el presente aviso de privacidad, a través de nuestro portal, no manifieste oposición alguna, y expresa, cuando suscriba de manera autógrafa el presente aviso de privacidad.

## **DERECHOS ARCO**

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, usted y su representante legal podrán ejercer en todo momento sus Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición), en los casos que así lo prevé la LFPDPPP, o bien, revocar su consentimiento si es que fue otorgado para el tratamiento de estos.

Es importante mencionarle que el ejercicio de cada uno de estos derechos es independiente entre sí, es decir, no es necesario agotar uno para ejercer alguno de los otros tres.

Cada uno de los derechos respectivamente le permite:

1. Acceso: Usted podrá solicitar en todo momento conocer qué datos suyos han sido recabados y conserva FINANCIERÍA MEXI en sus bases de datos.
2. Rectificación: En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar a FINANCIERÍA MEXI su corrección en las bases de datos, debiendo adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.
3. Cancelación: Podrá solicitar en todo momento la cancelación de los datos de las bases de datos que tenga FINANCIERÍA MEXI; en caso de ser procedente la solicitud, los datos serán bloqueados y no podrán ser tratados de ninguna manera.

4. Oposición: En todo momento usted podrá negarse a que FINANCIERÍA MEXI realice el tratamiento de sus datos en ciertas situaciones. Ej. Para envío de publicidad.

Para ejercer los derechos ARCO, usted o su representante legal deberán solicitar a el correo [privacidad@fmexi.com](mailto:privacidad@fmexi.com) la “Solicitud Ejercicio Derechos ARCO” y una vez llenada deberá entregarla en una de nuestras sucursales, o bien, presentarla en la oficina matriz con domicilio en Privada Pino Suárez #300, Edificio Intercity Gold, Piso 11, Col. Centro, C.P. 64000, Monterrey, N.L. Teléfono 81 8340 0088, con atención a la Oficialía de Cumplimiento, para su atención y seguimiento.

Es importante que considere los siguientes puntos al momento de enviar o entregar su solicitud:

- La solicitud deberá llenarse en todos sus campos claramente y con letra de molde.
- Indicar los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.
- Anexar a la solicitud copia del documento que acredite la identidad del titular (credencial de elector, pasaporte vigente, cédula profesional o licencia de conducir).
- Si la solicitud se tramita a través de un representante legal, incluir el poder notarial en el que conste la facultad otorgada por el titular para este trámite.
- Para el caso de Rectificación de datos, adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.

Una vez que usted haya entregado su solicitud, le sugerimos enviar un correo electrónico de confirmación a la dirección [privacidad@fmexi.com](mailto:privacidad@fmexi.com)

Nuestra respuesta será enviada dentro del plazo permitido por la Ley al correo electrónico indicado en su solicitud.

Para más información, usted puede comunicarse al teléfono 81 8340 0088, de lunes a viernes de 08:30 a 18:00 horas, en días hábiles.